

**Seznam Vodovodů a Kanalizací a jiných věcí, které jsou pronajímány**

- 1/A Účetní soupis pronajímaného majetku  
(mimo vodoměrů a rozestavěných investičních akcí)
- 1/B Soupis pronajímaných vodovodů a kanalizací podle majetkové evidence
- 1/C Soupis pronajímaných vodoměrů

**Seznam částí Vodohospodářského majetku, zejména budov a staveb, které  
jsou pojištěny**

Provozovatel má pojištěný veškerý pronajatý majetek až do výše 3 927 190 000,-- Kč. Dané pojištění zahrnuje pojištění proti poškození majetku vlivem požáru, povodní, sesuvem půdy a větrem.

Soupis pronajatého majetku je uveden v příloze č. 1

**Roční částky Předplaceného nájemného, určené k vyúčtování, stav**  
**k 1.1.2013**

Rok	Roční částka k vyúčtování
2013	20 000 tis. Kč
2014	20 000 tis. Kč
2015	20 000 tis. Kč
2016	20 000 tis. Kč
2017	20 000 tis. Kč
2018	20 000 tis. Kč
2019	13 000 tis. Kč
2020	6 907 tis. Kč
Celkem	139 907 tis. Kč

**Základní výkonové ukazatele při provozu vodovodů a kanalizací**  
**v majetku VaK Zlín, a.s.**

**OBSAH PŘÍLOHY:**

<b>A. Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb .....</b>	<b>2</b>
1. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti .....	2
2. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod.....	3
3. Porucha čerpadel na stokové síti.....	4
<b>B. Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby.....</b>	<b>5</b>
4. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti.....	5
5. Revize kanalizace – stokové sítě .....	6
6. Čištění kanalizace – stokové sítě .....	6
<b>C. Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům.....</b>	<b>7</b>
7. Vyřizování stížností odběratelů .....	7
8. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů.....	8

**A. Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb****1. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti**

**VU 1:** Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu.

**VU 1 =**  $p_{v1} \times (p_{v2} - RH)$  [hodiny]

$p_{v1}$  - počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během jedné Havárie [počet]

$p_{v2}$  - počet hodin přerušení dodávky pitné vody během jedné Havárie [hodiny]

**Referenční hodnota (RH):**

Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení:

- 75 % přerušení - do 32 hodin
- 15 % přerušení - do 56 hodin
- 10 % přerušení - do 80 hodin

*Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet Havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet Havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet Havárií se dopočítá do celkového počtu Havárií.*

**Poznámky:**

- Počet přípojek postižených bezvodím určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, předpokládá se smluvně zakotvený postup pro řešení sporů, který začíná vzájemnou komunikací, postupuje přes použití nezávislé třetí strany k mediaci, a pouze pak řeší danou situaci soudem nebo arbitráží.
- Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie se stanoví:
  - U Havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.
  - U Havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.
- Statistické vyjádření RII znamená, že tato hodnota se hodnotí pro jednotlivé události pouze na konci hodnoceného období – jednoho roku.
- Informace o přerušení dodávky z důvodu Havárií musí být vedeny v databázi k evidenci Havárií. Článek VII odst. 23 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení databáze k evidenci Havárií a Poruch na Vodohospodářském majetku.



**Stanovení pokutových bodů:**

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok

Dílčí pokutové body pro každé přerušení =  $VU_1 \times V$ ,

kde V je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení dodávky pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.

Stanovení pokutových bodů sleduje počty vodovodních přípojek postižených přerušením dodávky pitné vody a počet hodin nad referenční hodnotou.

Maximální počet bodů za jednu událost je 10.

---

**2. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod**

**VU 2: Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodu havárie v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodu havárie, a to v období jednoho roku (informativní ukazatel)**

$VU_2 = (\Sigma ov_4) / ov_5$  (hodiny/přerušení)

**VU 2: Počet kanalizačních přípojek negativně ovlivněných havárií (během jedné havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné havárie), které překročí referenční hodnotu (smluvní ukazatel)**

$VU_2 = ov_3 \times (ov_4 - RH)$  (-)

Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin pro obnovení odvádění odpadních vod přesahuje referenční hodnotu.

ov3 – počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)

ov4 – počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodu havárie, během jedné havárie (hodiny)

ov5 – celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)

**Referenční hodnota (RH):**

- Pro havárii u jedné přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek.) – do 56 hodin
- Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin

**Poznámky:**

- Ukazatel se týká přerušení funkce odvádění odpadních vod u gravitační, tlakové a podtlakové kanalizace z důvodu havárie, která vznikla mimo pozemky odběratelů
- Počet přípojek postižených přerušením funkce odvádění odpadních vod určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, postupuje se dle čl. XII Smlouvy.
- Doba přerušení odvádění odpadních vod se stanoví od okamžiku nahlášení přerušení a je ukončena okamžikem obnovení odvádění odpadních vod, přičemž za okamžik obnovení se považuje i zavedení náhradního odvádění odpadních vod. Okamžikem

obnovení se rozumí termín potvrzení a to libovolnou cestou, např. e-mailem nebo faxem od Provozovatele Zadavateli.

- Ukazatel bude vyhodnocován pro každé přerušení odvádění odpadních vod.

#### **Stanovení smluvního pokutového bodu:**

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok.

Dílčí pokutové body pro každé přerušení =  $VU_2 \times V_2$

kde  $V_2$  = je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení provozu kanalizační přípojky nad referenční hodnotou, ve výši **0,01**

Maximální počet bodů za jednu událost je 10.

---

### **3. Porucha čerpadel na stokové síti**

**VU 3: Součet hodin pro všechna čerpadla na stokové síti a na nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel, a to v období jednoho roku (informativní ukazatel)**

**VU 3 = ov6 / ov7** (hodiny/čerpadlo)

**VU 3: Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou (smluvní ukazatel)**

**VU 3 = ov8 – RH** (hodiny)

ov6 - součet hodin pro všechna čerpadla na stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)

ov7 - celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, ve správě provozovatele k referenčnímu datu (počet)

ov8 - hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jedné poruchy (hodiny)

#### **Referenční hodnota (RH):**

- **RH = 0 hodin** - čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou
- **RH = 6 hodin** – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky
- **RH = 10 hodin** – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla

#### **Poznámky:**

- Nátokem na ČOV se myslí první čerpací stanice odpadní vody na ČOV (po toku vody).
- Ukazatel se vyhodnotí pro jednotlivé čerpací stanice na stokové síti.
- Doba poruchy čerpadel na stokové síti je sledována od okamžiku nahlášení havárie, pokud není čerpací stanice opatřena dálkovým přenosem informací s možností provázání na informační systémy provozovatele



- Poruchou čerpání se rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí nefunkčnost čerpací stanice nebo čerpadla na stokové síti. (Provoz čerpací stanice může provozovatel zajistit i náhradním způsobem.)
- Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.

#### **Stanovení smluvního pokutového bodu:**

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok

Dílčí pokutové body pro každou čerpací stanici =  $VU_3 \times V_3$

kde  $V_3$  = je počet bodů za každou hodinu nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV, ve výši 0,1

---

### **B. Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby**

#### **4. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti**

**VU 4:** Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech za jeden kalendářní rok

$VU_4 = RH - pv1$  [km]

pv1 - délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]

**Referenční hodnota (RH) = 45 km**

#### **Poznámky:**

- Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a přípojek) s provedenou preventivní kontrolou úniků a referenční hodnotou.
- Preventivní kontrolou úniků na vodovodních řadech se rozumí kontrola aktivním záznamovým zařízením, je potřeba mít dokladované záznamy o provedení této kontroly.
- Délka vodovodních řadů je vždy počítána bez délky přivaděčů a vodovodních přípojek.
- Provozovatel vypracuje dle Článku VII odst. 24 plán preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek VII odst. 23 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele.

#### **Stanovení pokutových bodů**

Počet pokutových bodů za rok =  $VU_4 \times V1$ ,

kde  $V1$  = je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.

---



**5. Revize kanalizace – stokové sítě**

**VU 5: Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech** (informativní ukazatel)

$$VU\ 5 = (ov9/ov10) \times 100\ (\%)$$

**VU 5: Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech** (smluvní ukazatel)

$$VU\ 5 = RH - ov9 \quad (km)$$

ov9 – skutečná délka gravitační stokové sítě, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)

ov10 – celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)

**Referenční hodnota (RH) = 20 km** (z ov10 uvedené ve zprávě o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech.)

**Poznámky:**

- Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny úseky gravitační stokové sítě, u nichž není technicky možné provést revizi nebo u nichž je revize proveditelná pouze za cenu extrémních nákladů. Tyto úseky musí být provozovatelem předem identifikovány v rámci ročního plánu revize kanalizační sítě a schváleny vlastníkem.
- Za revizi se považují např. fyzické prohlídky průchozích profilů, prohlídky kontrolních a manipulačních šachet a kamerové zkoušky.
- Hodnocené období je jeden rok
- Provozovatel vypracuje plán revize Kanalizací.

**Stanovení smluvního pokutového bodu:**

$$\text{Počet pokutových bodů za rok} = VU\ 5 \times V_4$$

kde  $V_4$  = je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1

(Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka revidované sítě (ov9) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)

**6. Čištění kanalizace – stokové sítě**

**VU 6: Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech** (informativní ukazatel)

$$VU\ 6 = (ov11 / ov12) \times 100\ (\%)$$

**VU 6: Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou vyčištěné gravitační stokové sítě, vyjádřeno v kilometrech** (smluvní ukazatel)

$$VU\ 6 = RH - ov11 \quad (km)$$

ov11 – délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km).

ov12 – celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km).

**Referenční hodnota (RH) = 70 km** (v rozsahu ročního plánu čištění kanalizační sítě)

**Poznámky:**

- Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění, zejména za použití tlakového vozu, včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případně odstranění závad menšího rozsahu na šachtách a souvisejících kanalizačních objektech.
- Provozovatel vypracuje plán čištění Kanalizací.

**Stanovení smluvního pokutového bodu:**

Počet pokutových bodů za rok =  $VU\ 6 \times V_5$

kde  $V_5$  = je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1

(Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka čištěné sítě (ov11) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)

**C. Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům**

**7. Vyřizování stížností odběratelů**

**VU 7:** Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou odvádění odpadních vod, a to v průběhu jednoho roku (informativní ukazatel)

$VU\ 7 = \sum pov4 / pov3$  (dny/stížnost)

**VU 7:** Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou odvádění odpadních vod a referenční hodnotou, a to v průběhu jednoho roku (smluvní ukazatel)

$VU\ 7 = pov4 - RH$  (dny)

Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daný referenční hodnotou.

pov3 - celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu (počet)

pov4 - skutečně dosažená doba na vyřízení každé stížnosti související se službou odvádění odpadních vod. (dny)

**Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů**



**Poznámky:**

- Počátkem procesu vyřizování stížností se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti.
- Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně) o vyřešení, nebo postupu způsobu řešení.
- Provozovatel vede registraci stížností
- Provozovatel je povinen vést evidenci stížností a reklamací odběratelů a jiných subjektů (čl. VII odst. 23 Smlouvy).

**Stanovení smluvního pokutového bodu:**

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok

Dílčí pokutový bod pro každou stížnost =  $VU_7 \times V_7$

kde  $V_7$  = je počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005

Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota  $V_7$  zvyšuje 20 násobně, na výši 0,1.

**8. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů**

**VU 8: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech, a to během jednoho roku (informativní ukazatel)**

$$VU\ 8 = (pov5 / pov6) \times 100 (\%)$$

**VU 8: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, a to během jednoho roku (smluvní ukazatel)**

$$VU\ 8 = pov5 \text{ (počet)}$$

pov5 - počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)

pov6 - celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu (počet)

**Referenční hodnota ukazatele (RH) = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností**

**Poznámky:**

- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII odst. 23 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stížností a reklamací odběratelů a jiných subjektů.
- Vlastník rozhoduje o tom, jakou stížnost považuje za neprávem zamítnutou nebo nevyřešenou a je vázán informační povinností vůči provozovateli jednak v situaci, kdy on sám shledá stížnost jako neprávem zamítnutou a jednak v situaci, kdy stížnost byla



shledána věcně příslušným kompetentním úřadem jako neprávem zamítnutá. Provozovatel poté uvede tuto stížnost v roční zprávě o provozování. Pokud provozovatel nesouhlasí s rozhodnutím vlastníka, postupuje se při řešení sporu dle čl. XII Smlouvy.

- Provozovatel musí informovat odběratele ve svém vyjádření k dané stížnosti o možnosti dovolání k vlastníkovi.

**Stanovení smluvního pokutového bodu:**

Počet pokutových bodů za rok =  $VU \times 8 \times V_8$

kde  $V_8$  = je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost, ve výši 5

Roční zpráva o stavu provozovaného  
Vodohospodářského majetku ve vlastnictví VaK Zlín, a.s.

<b>Úvod</b>
Vlastník: <b>Vodovody a kanalizace Zlín, a.s.</b>
Provozovatel: <b>MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.</b>
Adresa: <b>Tovární 41, 772 11, Olomouc</b>
Datum vydání:
<b>ÚDAJE O SPRÁVNÍCH ROZHODNUTÍCH</b>
Seznam správních rozhodnutí, která nabyla účinnosti v předchozím roce
<b>SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY, ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD</b>
Vybrané údaje z provozní a majetkové evidence
Plán kontrol jakosti vod v průběhu výroby pitné vody
Výsledky rozborů jakosti pitné vody dle platné legislativy, včetně vyhodnocení
Nově zpracované provozní řády, případně jejich změny a aktualizace

<b>1. INFORMATIVNÍ UKAZATELE A HODNOCENÍ SMLUVNÍCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ</b>
<b>1.1 Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti</b>
1.1.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 1:
1.1.2 PV: Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu.
RH = 75% přerušení – do 12 hodin 15% přerušení – do 24 hodin 10% přerušení – do 32 hodin.
Splněn/nesplněn
Komentář:
<b>1.2. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod</b>
1.3.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 2:
1.2.2 VU2: Počet kanalizačních přípojek negativně ovlivněných havárií (během jedné havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné havárie), které překročí referenční hodnotu
RH: pro havárii u jedné přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek) – do 56 hodin, pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin.



Splněn/nesplněn	
Komentář:	
<b>1.3 Porucha čerpadel na stokové síti</b>	
1.3.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 3:	
1.3.2 VU 3: Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou.	
RH: 0 hodin / 6 hodiny / 10 hodin.	
Splněn/nesplněn	
Komentář:	
<b>1.4 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti</b>	
1.4.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 4:	
1.4.2 VU 4: Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech za jeden rok.	
RH = 45 km.	
Splněn/nesplněn	
Komentář:	
<b>1.5 Revize kanalizace – stokové sítě</b>	
1.5.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 5:	
1.5.2 VU 5: Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech.	
RH = 20 km.	
Splněn/nesplněn	
Komentář:	
<b>1.6 Čištění kanalizace – stokové sítě</b>	
1.6.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 6:	
1.6.2 VU 6: Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou vyčištěné gravitační stokové sítě, vyjádřeno v kilometrech.	
RH = 70 km.	
Splněn/nesplněn	
Komentář:	
<b>1.7 Vyřizování stížností odběratelů</b>	
1.7.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 7:	

<b>1.7.2 VU 7: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou, a to v průběhu jednoho roku.</b>	
RH = 30 dnů.	Splněn/nesplněn
Komentář:	
<b>1.8 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů</b>	
1.8.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 8:	
1.8.2 VU 8: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, a to během jednoho roku.	
RII = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností.	Splněn/nesplněn
Komentář:	

<b>2 Výpočet hodnoty sankcí za výkonové ukazatele</b>
Výpočet jednotlivých sankcí.
Sumárně stanovená výška sankcí za kalendářní rok.
<b>3 Počet napojených obyvatel</b>
Počet napojených obyvatel na vodovod/kanalizaci, z toho napojeno v kalendářním roce.
<b>4 Opravy</b>
Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na vodovodu a kanalizaci včetně přípojek.
<b>5 Informace o všech podstatných skutečnostech majících reálný vliv na Ekonomické aspekty poskytované služby.</b>
<b>6 Výčet mimořádných situací při provozu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Událost vyšší moci</li> <li>– Liberační událost</li> <li>– Havárie.</li> </ul>

Poznámka:

Provozovatel uvede v případě potřeby odchylky včetně komentáře od obvyklých, resp. referenčních hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardních elementárních prvků matematické statistiky.



## **Příloha č.5**

*Současně uveďte rozbor příčin odchylek, popř. návrhy na změnu postupů provozovatele v následujícím roce. Podobně komentuje vztah hodnot v této roční zprávě k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.*



## **PODROBNĚJŠÍ VYMEZENÍ POJMU PROVOZOVÁNÍ**

Provozování zahrnuje veškeré činnosti, které pod tento pojem přiřazuje zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (ZVK). Zahrnuje činnosti, které ZVK označuje jako povinnosti Provozovatele, a dále i ty činnosti, které jsou povinností Pronajímatele, jejichž plnění Pronajímatel na Provozovatele touto Smlouvou převádí.

Následující výčet činností je pouze demonstrativní výčet, nepředstavuje tedy úplný popis Provozování či činností Provozovatele ve smyslu ZVK v platném znění.

### **A/ Provozování Majetku zahrnuje (mimo jiné):**

#### **1/ Údržba:**

##### **1.1 jímacích objektů pitné vody**

tj. oplocení a stavebních objektů včetně náterrů, čištění zářezů, pramenících jímek a studní, ochranných příkopů, údržbu porostů, kontrolní činnost;

##### **1.2 vodovodních řadů**

tj. kontrola terénu nad potrubím, kontrola a Údržba armatur, armaturních šachet a jejich částí, včetně náterrů kovových konstrukcí, promazávání uzávěrů apod.;

##### **1.3 čerpacích stanic pitné a odpadní vody, vodojemů a akumulací, úpraven vod, čistíren odpadních vod a ostatních nadzemních stavebních objektů**

tj. údržba stavebního charakteru včetně náterrů kovových zařízení, bílení omítek, Údržba střech, oplocení, příjezdových komunikací a zpevněných ploch, Údržba strojně-technologického zařízení, elektrozařízení vč. měření, regulace a zařízení telemechaniky;

##### **1.4 kanalizačních sítí**

tj. kontrola terénu nad kanalizačním potrubím, Údržba vstupních poklopů na kanalizačních šachtách a srovnání poklopů do nivelety vozovky, Údržba a výměna stupadel, žebříků v objektech kanalizační sítě a Údržba stok, šachet a objektů na kanalizační sítí;

##### **1.5 zajišťování Větších Oprav a další Údržby pronajatého majetku, včetně odstraňování Havárií a poruch.**

#### **2/ Revize zařízení, požární předpisy, bezpečnost a ochrana zdraví**

tj. revize elektrických zařízení silnoproud a slaboproud, hromosvodů, komínů, zvedacích zařízení, tlakových nádob, plynových zařízení, kotlen, topidel apod., zabezpečení vhodné ostrahy důležitých objektů.

#### **3/ Technická a ekonomická činnost**

##### **3.1 příprava technicko-ekonomických podkladů,**

pro vyhlášení pásem hygienické ochrany a pro jejich revizi, podklady pro vyhodnocení vydatnosti a kvality zdrojů pitné vody a produkce odpadních vod, obnovu vodovodních a kanalizačních sítí a stavebních i technologických objektů, vyhodnocení provozu čerpacích stanic, úpraven vod, čistíren odpadních vod a dalších objektů pro návrhy rekonstrukce, modernizace a novou investiční výstavbu;

##### **3.2 vedení technické dokumentace infrastrukturního majetku Pronajímatele**

tj. archivace projektové dokumentace, projektů skutečného provedení, pasportů a provozních řádů, zpracování návrhů pro aktualizaci provozních řádů a pasportů dle schváleného plánu, vedení evidence přípojek, měřidel a odběratelů;

##### **3.3 vedení vodohospodářské evidence, statistických výkazů, evidence vodohospodářských rozhodnutí a limitů, sledování a vyhodnocení ztrát vody;**

##### **3.4 vedení evidence odpadového hospodářství a odpovědnosti za likvidaci odpadů dle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech v platném znění a jeho a prováděcích předpisů;**



- 3.5 vedení technické evidence nemovitostí, nemovitých věcí podléhajících zápisu u katastrálního úřadu dle příslušných předpisů, majetkoprávní vypořádání vztahů k nemovitostem a věcem podléhajícím zápisu u katastrálních úřadů;
- 3.6 zastupování Pronajímatele při jednání se státními orgány při vydávání vodohospodářských povolení a limitů, kontrolní činnosti státní inspekce a orgánů hygieny a převzetí zodpovědnosti za rozhodnutí státních orgánů, při dozoru nad hospodařením třetích osob v PHO;
- 3.7 vydání stanovisek k přípojkám a stanovisek k Vodovodům a Kanalizacím provozně souvisejících;
- 3.8 vydávání stanovisek a kontrola investiční činnosti třetích osob dotýkající se Provozovatele, vč. výstavby vodovodních a kanalizačních přípojek, staveb, které budou převzaty do provozu Provozovatele, kontrola dokumentace, provádění a přejímky staveb; na Provozovatele jsou přeneseny povinnosti Pronajímatele vyplývající z §23 odst. 8 zákona č.274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích;
- 3.9 vydávání stanovisek ke změnám v odběru pitné vody a odvádění odpadních vod pro objednatele i třetí osoby v případě napojení nových odběratelů, zrušení odběrů, změn odběrů z hlediska technologického dopadu na provoz infrastrukturního majetku - např. změny výrobní technologie průmyslových závodů;
- 3.10 pojištění infrastrukturního majetku v dohodnutém rozsahu.

**B/ Provozní činnosti a činnosti související s Provozováním zahrnují (mimo jiné):**

4. jímání vody;
5. distribuce vody, včetně kontroly tlaku ve vodovodním potrubí, odvzdušňování, odkalování a desinfekce potrubí, protáčení šoupat a hydrantů, zabezpečení hydrantů proti zamrzání, kontroly požárních hydrantů, kontroly těsnosti vodovodního potrubí, vyhledávání skrytých poruch, vytyčování potrubí;
6. provoz čerpacích stanic, úpraven vod, vodojemů dle stanovených technologických postupů a vodohospodářských rozhodnutí, včetně čištění a desinfekce nádrží, kontroly těsnosti nádrží, dávkování chemikálií, desinfekce vody, likvidace odpadů dle přísl. právních předpisů;
7. provoz kanalizačních sítí, včetně čištění kanalizačního potrubí, kontroly a čištění šachet, zajišťování průchodnosti kanalizace, čištění odlehčovacích komor, shybek, výpustí a jiných objektů na kanalizačních sítích, hubení hlodavců, zkoušky těsnosti stok a objektů;
8. provoz čistíren odpadních vod a kanalizačních čerpacích stanic dle provozních řádů včetně odvozu a likvidace shrabků, písku a kalů na určené skládky, čištění odp. vod v souladu s vodohospodářskými rozhodnutími, likvidaci odpadů;
9. provádění rozborů a kontrola jakosti u pitné vody při jímání, úpravě a distribuci, u vypouštění odpadních vod od odběratelů do kanalizace a do toků v četnosti a rozsahu dle platných norem;
10. měření množství jímané, upravované, dopravované vody, odpadní vody vypouštěné do vodních toků pro provozní účely;
11. obchodní činnost, tj. uzavírání smluv o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod, výpočty a placení úplat správcům vodních toků za vypouštění odpadních vod, zajišťování všech materiálů a služeb potřebných pro provoz;
12. obchodní styky s třetími osobami;
13. vymáhání pohledávek a majetkových sankcí při prodlení s placením vodného a stočného od odběratelů i na předané vodě, sankce za překračování smluvně stanovených hodnot odebrané vody, množství a kvality odpadních vod vypouštěných do kanalizace;



14. provádění vodohospodářských kontrol u podnikatelských subjektů - významných původců odpadních vod odváděných do kanalizace;
15. nakládání s odpady dle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech v platném znění a jeho a prováděcích předpisů;
16. vyřizování reklamací a stížností a informace občanům, odběratelům i dalším osobám dle obecně platných předpisů, informace o provozu, haváriích, dispečerská činnost.

#### **C/ Provozní povinnosti ve vztahu k Odběratelům**

V rámci poskytování služeb Odběratelům je Provozovatel povinen:

17. uzavřít bez zbytečného prodlení na základě žádosti potenciálního Odběratele písemnou smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s takovým Odběratelem (Smlouvu s Odběratelem), jsou-li splněny podmínky pro uzavření takové smlouvy dle ZVK;
18. zajistit, aby Odběratelům a dalším osobám, kterým Provozovatel dodává pitnou vodu, byly nepřetržitě (alespoň na internetových stránkách Provozovatele) k dispozici aktuální informace o základních způsobech komunikace s Provozovatelem v jednotlivých oblastech provozovaných činností, včetně kontaktních údajů;
19. zajistit stálou telefonickou službu pro řešení mimořádných událostí, tj. možnost telefonicky kontaktovat Provozovatele po dobu 24 hodin denně (jen však za účelem řešení mimořádných událostí, a to zejména poruch a Havárií);
20. zajistit Odběratelům osobní kontakt s Provozovatelem v rámci zákaznického centra umístěného ve Zlíně-Loukách s provozní dobou:  
pondělí, středa: 08.00 - 12.00 hod., 13.00 - 17.00 hod.  
pátek: 08.00 - 12.00 hod.
21. předložit Odběrateli na jeho žádost kalkulaci Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení žádosti Odběratele.